



**Urząd Miasta Szczecin**  
**Biuro Obsługi Interesantów**

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
tel. +4891 42 45 267, fax +4891 42 45 282  
boi@um.szczecin.pl - www.szczecin.pl

Szczecin 2022-09-15

BOI-DW.1431.1.2022.ML

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 12.09.2022 r. informuję, że na stanowiskach ds. informacji mieszkańców (Call Center) zatrudnionych jest 9 konsultantów. Konsultanci udzielają informacji z zakresu wszystkich Wydziałów/Biur w Urzędzie Miasta Szczecin (wykaz dostępny jest w Biuletynie Informacji Publicznej) i nie posiadają dedykowanego zespołu wsparcia. W sytuacji kiedy konsultant potrzebuje wsparcia w udzieleniu informacji., konsultuje się z pracownikiem Urzędu w zależności od zagadnienia w sprawie którego dzwoni interesant.

Wynagrodzenia brutto pracowników ds. informacji mieszkańców (Call Center):  
maksymalne – 4 632,00 zł, minimalne – 3 807,60 zł, średnie – 4 314,41 zł.